



Comunità della
VALLE DI SOLE

SERVIZIO ISTRUZIONE, CULTURA,
SOCIO – ASSISTENZIALE
UFFICIO SOCIO - ASSISTENZIALE

n. prot. 6572/22.2

Malé, 12 ottobre 2021

Oggetto: AVVISO ESPLORATIVO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI GESTIONE PARZIALE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA COMUNITÀ DELLA VALLE DI SOLE.

Caratteristiche del servizio

L'appalto ha per oggetto l'affidamento ad un soggetto terzo della gestione di parte delle ore di assistenza domiciliare, stimate in 14.400 ore nel triennio (marzo 2022-febbraio 2025), erogate a favore degli utenti del Servizio Socio Assistenziale della Comunità della Valle di Sole.

I servizi oggetto d'appalto si configurano come un sistema di prestazioni programmate e personalizzate sulle necessità dell'utente, da svolgersi prevalentemente presso il suo normale domicilio o la sua dimora abituale, in attuazione del Progetto Assistenziale Individualizzato definito dai Servizi Sociali Territoriali

Il Fornitore contraente deve garantire che l'attività organizzativa e le modalità di espletamento del servizio (inteso come attivazioni di nuovi utenti, cessazioni di utenti, percorsi, ...) siano preventivamente concordate con il Soggetto aggiudicatore. Il Fornitore contraente s'impegna ad attuare gli interventi di assistenza domiciliare in aderenza al Progetto Assistenziale Individualizzato (P.A.I.) elaborato da parte del Servizio Socio Assistenziale della Comunità.

Le prestazioni di assistenza domiciliare, individuate dalla normativa provinciale di settore nonché dalle vigenti normative e Determinazioni per l'esercizio delle funzioni socio-assistenziali di livello locale, consistono in:

a. Cura della persona:

- igiene personale (bagno, manicure, pedicure, lavaggio capelli, ...);
- aiuto per il confezionamento dei pasti;
- accompagnamento individualizzato per il disbrigo di faccende personali (ritiro pensione, visita medica, ...);
- aiuto nell'attività di mobilitazione volta a favorire la deambulazione;
- nei periodi di degenza ospedaliera delle persone seguite a domicilio, il servizio viene così modificato:
 - qualora si tratti di persona sola o di coppia, con figli e/o contesto parentale ed amicale di riferimento, di norma il servizio viene sospeso;
 - qualora si tratti di persona sola o di coppia, priva di contesto parentale ed amicale significativo, su indicazione dell'Assistente Sociale di riferimento, l'intervento permane per assicurare il sostegno alla persona, per curare il cambio ed il lavaggio della biancheria, nonché per tenere i rapporti con il personale medico o paramedico della struttura sanitaria e per il mantenimento della situazione abitativa.

b. Governo della casa, del vestiario e del corredo:

- riordino ed igiene dell'abitazione;
- pulizia degli effetti personali, del vestiario e della biancheria, lavaggio, stiratura, rammendo;
- accompagnamento per l'effettuazione della spesa per generi di prima necessità;
- altre incombenze per la gestione della casa;

c. Attività di sostegno relazionale alla persona e di aiuto nella gestione di compiti familiari:

- accompagnamento per favorire i rapporti ed i collegamenti con l'esterno (organismi associativi, feste e ricorrenze, momenti religiosi e di culto, amicizie, attività socio-culturali-ricreative, ...);
- aiuto nella gestione dei compiti familiari, anche a favore di minori o di soggetti con menomazioni fisiche, psichiche e sensoriali;



Comunità della
VALLE DI SOLE

SERVIZIO ISTRUZIONE, CULTURA,
SOCIO - ASSISTENZIALE
UFFICIO SOCIO - ASSISTENZIALE

- attività di supporto raccordate a programmi integrati con i Servizi di salute mentale finalizzati alla stimolazione, al sostegno psico-relazionale e all'integrazione sociale;
- trasporto per accesso ai Servizi ed alle strutture socio-sanitarie territoriali (Centri diurni e di servizi, circoli anziani, ...).

Le prestazioni di aiuto domiciliare potranno essere richieste dalla Comunità della Valle di Sole all'interno della fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00 (solo in casi particolari e limitati fino alle ore 22.00) nei giorni della settimana dal lunedì alla domenica, comprese le festività infrasettimanali; il servizio nei giorni festivi sarà attivato in relazione a particolari necessità e tenendo conto delle risorse familiari e della rete, su indicazione del Servizio Socio Assistenziale della Comunità.

DURATA:

La durata dell'affidamento del servizio sarà di 3 (tre) anni, con decorrenza dalla data del verbale di consegna del servizio, indicativamente dal 1° marzo 2022, con eventuale proroga tecnica di ulteriori massimi 180 giorni.

IMPORTO DELL'APPALTO:

L'importo complessivo dell'appalto riferito ai 3 anni, comprensivo di eventuale proroga tecnica, ammonta ad **Euro 507.192,00** = al netto dell'IVA.

Gli oneri della sicurezza, compresi nell'importo di cui sopra, sono quantificati in € 3.192,00.

Trattasi di gara inerente l'affidamento di servizi sociali, rientrante in quanto previsto dall'art. 30 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2.

PROCEDURA DI GARA:

Trattasi di procedura negoziata ai sensi dell'art. 22 comma 5 della L.P. 13/2007 e art. 21 della L.P. 23/1990 con l'espletamento di una trattativa privata con il metodo del confronto concorrenziale, tramite gara telematica sulla piattaforma di E-procurement accessibile dal sito internet <http://www.appalti.provincia.tn.it/mercurio/>.

Saranno invitati alla gara tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti elencati nel paragrafo **"REQUISITI DI PARTECIPAZIONE"** che abbiano utilmente formulato la manifestazione di interesse. Qualora non dovesse pervenire alcuna manifestazione di interesse o pervenire in numero inferiore di 5, la Stazione appaltante procederà ad invitare operatori di sua scelta, in possesso dei requisiti previsti dall'avviso.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

FORMA GIURIDICA DEI SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA:

Sono ammessi a presentare la manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016.

Salvo ulteriori indicazioni che verranno specificate nella fase di invito, si ricorda che:

- 1) ai sensi dell'art. 47, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, l'operatore economico, invitato individualmente, può partecipare alla gara in Raggruppamento temporaneo con altri operatori economici e, in tal caso, deve assumere la qualifica di capogruppo nell'ambito del Raggruppamento.
- 2) è fatto divieto ad una medesima impresa di partecipare in fase di gara in più di un Raggruppamento temporaneo, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora partecipi alla gara medesima in Raggruppamento, **a pena di esclusione** dalla gara del concorrente medesimo e del Raggruppamento al quale il concorrente partecipa.



Comunità della
VALLE DI SOLE

SERVIZIO ISTRUZIONE, CULTURA,
SOCIO – ASSISTENZIALE
UFFICIO SOCIO - ASSISTENZIALE

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

Sono ammessi a partecipare alla gara di appalto i soggetti che avranno presentato la propria manifestazione di interesse entro i termini previsti nel presente invito, in possesso dei seguenti requisiti previsti:

requisiti di ordine generale:

- assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 24 della L.P. 2/2016, dell'art. 57 della direttiva 2014/24/UE e art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

requisiti di idoneità professionale:

- Iscrizione al Registro delle Imprese o equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività adeguata/assimilabile a quella oggetto dell'appalto (qualora non sia tenuta all'iscrizione dovrà specificarne i motivi, indicando eventuale altra documentazione che legittima il concorrente all'esecuzione della prestazione in appalto).
- Possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del DPG n. 3-78/Leg. di data 9.4.2018 "Regolamento di esecuzione degli artt. 19, 20 e 21 della L.P. 27.07.207 n. 13 in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio-assistenziale
- Possesso dell'accREDITAMENTO provvisorio o definitivo rilasciato ai sensi del DPG n. 3-78/Leg. di data 9.4.2018 "Regolamento di esecuzione degli artt. 19, 20 e 21 della L.P. 27.07.207 n. 13 in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio-assistenziale
- Iscrizione al bando di abilitazione del Mercato elettronico provinciale (MEPAT) relativo ai "servizi socio-assistenziali" ("Età anziana" CPV 85311100-3).

requisiti di capacità tecnico- professionale:

- Avere svolto nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione della lettera d'invito, attività nella gestione di servizi alla persona erogati attraverso personale con qualifica di addetto all'assistenza svolti a domicilio per conto di enti pubblici per non meno di 2.500 (duemilacinquecento) ore per ciascuna annualità (2018-2019-2020).

TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla futura procedura negoziata devono far pervenire **entro e non oltre le ore 9.00 del giorno 2 novembre 2021**, a mezzo pec (posta elettronica certificata) all'indirizzo: assistenza@pec.comunitavalledisole.tn.it, la lettera di manifestazione di interesse, attestando il possesso dei requisiti di cui al presente avviso, redatta in lingua italiana sul modello di cui all'Allegato A allegato al presente avviso.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso sarà pubblicato all'Albo della Comunità a decorrere dal giorno 13.10.2021 e fino alla scadenza dei termini di cui al paragrafo precedente.

L'avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse, in seguito al quale si avvierà una procedura negoziata mediante gara telematica tra coloro i quali, in possesso dei requisiti richiesti, avranno manifestato interesse all'affidamento del servizio in oggetto.

Gli operatori economici che avranno regolarmente manifestato interesse e che risulteranno iscritti al bando di abilitazione MEPAT "Servizi socio-assistenziali", metaprodotto "Età anziana" ed avranno caricato sulla piattaforma servizi attinenti a detti metaprodotto, saranno invitati a presentare la propria offerta tramite la piattaforma di E-procurement.



Comunità della
VALLE DI SOLE

SERVIZIO ISTRUZIONE, CULTURA,
SOCIO – ASSISTENZIALE
UFFICIO SOCIO - ASSISTENZIALE

Resta inteso che, in ogni caso, potranno essere invitati al successivo confronto concorrenziale esclusivamente operatori economici iscritti al bando MEPAT "Servizi socio-assistenziali" e che abbiano caricato servizi attinenti ai sopra citati metaprodotto entro la data in cui verrà inviata la Richiesta di Offerta.

Pertanto, in caso di mancata iscrizione del candidato o di mancato caricamento di prodotti/servizi attinenti ai sopra citati metaprodotto sulla piattaforma, la Stazione appaltante sarà impossibilitata a trasmettere la richiesta di offerta e, pertanto, detti candidati non potranno avere nulla a pretendere a riguardo.

Per problemi di utilizzo del sistema Mercurio o delucidazioni in merito alle modalità di iscrizione, si prega di contattare Trentino Digitale spa, società gestrice del sistema, al numero 0461/800786.

Per eventuali richieste di informazioni si prega di scrivere all'indirizzo pec:
assistenza@pec.comunitavalledisole.tn.it

La manifestazione di interesse ha il solo scopo di comunicare alla Comunità la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta nella successiva eventuale procedura di gara e dunque non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679 garantisce che il trattamento dei dati si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati. Il trattamento dei dati che l'Amministrazione aggiudicatrice intende effettuare sarà improntato alla liceità e correttezza nella piena tutela dei suoi diritti e della sua riservatezza. Ai sensi del Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679 s'informano i concorrenti alla procedura che:

1. i dati forniti dai partecipanti alla gara verranno trattati esclusivamente con riferimento al procedimento per il quale ha presentato la documentazione;
2. il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
3. il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura che interessa i concorrenti alla gara per l'affidamento della fornitura;
4. Il titolare del trattamento dei dati personali è la Comunità della Valle di Sole (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Commissario Comunità della Valle di Sole in carica), con sede a Malé – Via della Gana, 10 (e-mail segreteria@comunitavalledisole.tn.it; pec: segreteria@pec.comunitavalledisole.tn.it).
5. Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in via Torre Verde 23 (e-mail servizioRPD@comunitrentini.it; sito internet www.comunitrentini.it).
6. In ogni momento il concorrente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO ISTRUZIONE,
CULTURA, SOCIO – ASSISTENZIALE
dott.ssa Cristina Rizzi

Allegato: Modulo per la manifestazione di interesse.